

Vanwege het vertrek van de huidige voorzitter is de **Klachtencommissie Woningcorporaties Nijmegen e.o.** op zoek naar een

voorzitter (m/v)

Doel en werkgebied Klachtencommissie

De Klachtencommissie beoordeelt of woningcorporaties op de juiste manier met klachten van hun klanten omgaan. Als de klant en de corporatie er samen niet meer uitkomen, dan biedt de commissie een laagdrempelige en onafhankelijke toets op de werkwijze van de corporatie.

Op dit moment zijn de volgende corporaties bij de Klachtencommissie aangesloten:

- Oosterpoort
- Portaal (vestiging Nijmegen)
- SSH&
- Talis
- Waardwonen
- Woongenoot
- Woonstichting Gendt
- Woonwaarts

Profiel voorzitter

De voorzitter die we zoeken voldoet aan het volgende profiel:

- een praktiserend jurist (huurrecht, bestuursrecht, burgerlijk recht)
- die kennis heeft van en affiniteit met sociale verhuur
- zonder binding met corporaties of instituten op het gebied van sociale woningbouw of belangenbehartiging op het gebied van wonen in de regio
- een tactische maar doortastende bruggenbouwer met overwicht in complexe situaties
- iemand met goede communicatieve en sociale vaardigheden, die in staat is om in een kleine commissie collegiaal samen te werken
- die zich onafhankelijk opstelt en streeft naar consensus binnen de commissie
- die bewaakt dat de commissie binnen de kaders en afspraken functioneert.

Tijdbesteding

De Klachtencommissie vergadert ongeveer een keer per maand op maandagochtend. De vergaderfrequentie en de duur van de zittingen is afhankelijk van het aantal zaken dat bij de Klachtencommissie binnenkomt. Over het algemeen worden eenmaal per maand twee klachten behandeld. De aard van de klachten is divers. Vaak gaat het om gecompliceerde vraagstukken die verband houden met het beleid, de werkwijze of dienstverlening van de corporaties. De vaste vergoeding per kwartaal (inclusief inlezen dossiers, zitting en afhandeling adviezen) bedraagt ongeveer € 1.500 euro. De tijdbesteding bedraagt circa 10-12 uur per maand.

Reageren?

Voldoet u aan het geschetste profiel en heeft u zin om deze uitdaging samen met de commissieleden op te pakken, dan nodigen we u van harte uit om te solliciteren. U kunt uw sollicitatiebrief en CV sturen naar Karen Malta, ambtelijk secretaris van de Commissie, (info@kcwregionijmegen.nl). Voor vragen is zij bereikbaar op: 024 312116.

We ontvangen u uw reactie graag voor 31 oktober 2021. Sollicitatiegesprekken zullen plaatsvinden op 22 november. We streven ernaar de vacature per 1 januari 2022 in te vullen.